

강문수 이력서

+821091777862 @contact.michaeldev@gmail.com

CX 및 CS 분야에서 3년 이상 근무하며 고객의 불편을 최전선에서 해결해왔습니다. 더 근본적인 해결책을 제시하고자 개발자로 전향했으나, 단순 구현을 넘어선 깊이 있는 설계와 고도화된 시스템 구축에 대한 갈증을 느꼈습니다. 이를 위해 UIUC Statistics & Computer Science 전공 편입을 컴퓨터 공학의 핵심과 데이터베이스 기초를 다시 쌓고 있습니다. 비즈니스 로직에 대한 높은 이해도와 탄탄한 이론적 배경을 결합하여, 실질적인 가치를 창출하는 엔지니어로 성장하고 싶습니다.

경력 3년 8개월



Parkland College

2024.08 - 재직중 (1년 9개월) | 계약직 | Student Worker | Tutor and Advising helper

Peer Tutor

2024.08 - 2026.04 | 튜터 | 학생

수학(미적분학, 대수학, 삼각함수), 컴퓨터공학(프로그래밍, 알고리즘, 자료구조), 통계학 등 전공 핵심 과목에 대한 심도 있는 학습 지원.

대면 및 온라인 세션을 통해 학생들의 개별 수준에 맞춘 설명과 문제 해결 가이드 제공.

Advising Services Help Desk

2024.08 - 2026.04 | 학생 | 학생

학부 사무실 헬프 데스크에서 근무하며 학생들의 전공 선택 및 학업 여정에 필요한 행정 지원과 가이드 제공.



(주)마블시스템

2024.02 - 2024.05 (4개월) | 정규직 | 개발자 | 사원

업무 내용

2024.02 - 2024.05

다양한 고객사 요구사항을 분석하여 비즈니스 로직에 최적화된 리팩토링 수행. 코드 가독성 향상 및 유지보수 비용 절감 기여. 온프레미스 및 서버 환경에서의 안정적인 배포를 주도하며 서비스 가동률(Uptime) 극대화. 레거시 시스템의 병목 구간을 개선하여 시스템 성능 및 데이터 처리 효율성 제고.



더화이트커뮤니케이션(주)

2022.11 - 2023.01 (3개월) | 계약직 | 상담사 | 계약직 사원

업무 내용

2022.11 - 2023.01

가상화폐거래소 농협은행-카카오뱅크 서비스 전환에 따른 인입량 대응

우수한 CPH(시간당 콜 처리량) 달성 및 업무 생산성 입증으로 계약 연장 (1개월 → 2개월)

대규모 은행사 변경 이슈로 인한 고객 문의 집중기에 신속하고 정확한 상담 서비스 제공



주식회사딜리버리랩

2022.05 - 2022.11 (7개월) | 정규직 | CX 매니저 | 사원

업무 내용

2022.05 - 2022.11

VOC 분석하여 서비스 이탈 요인을 파악하고, 실질적인 UX 개선안 제시.

분석된 인사이트를 바탕으로 기획·디자인·개발팀과 긴밀히 소통하여 사용자 편의성 중심의 신규 기능 런칭 프로젝트 주도.

단순 응대를 넘어 고객의 페인 포인트를 근본적으로 해결하는 프로세스를 구축하여 고객 만족도 및 브랜드 신뢰도 향상.



효성ITX (주)

2021.07 - 2022.04 (10개월) | 정규직 | CS 매니저 | 사원

업무 내용

2021.07 - 2021.12

강성 민원을 전문적으로 처리하며 표준 응대 프로세스를 수립, 전반적인 서비스 품질 상향 평준화 달성.

이후 팀 선임 승진하여 약 30명 규모의 계약직 인력을 총괄 관리하며, 이슈 발생 시 신속한 초기 대응 체계를 구축하고, 계약직 인력의 직무 교육을 통해 상담 정확도 및 운영 안정성 제고.

학력



Parkland College

2024.08 - 2026.05 | 졸업 예정 | Computer Science

성적: 4.0 / 4.0

수상 및 성과:

2년 연속 Dean's List 선정 (2024.08 - 2026.05)

전 학기 최우수 성적 유지 및 학업 우수성 입증

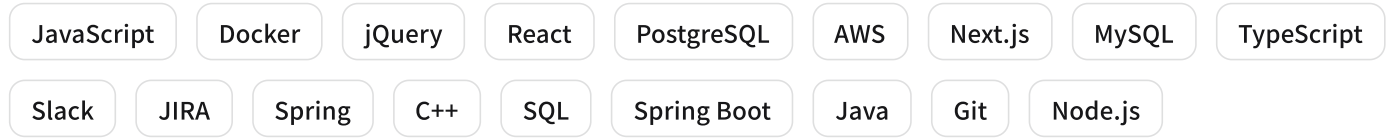


University of Illinois Urban-Champaign

2026.04 - | 재학 중 | Statistics & Computer Science

현재 편입확정한 상태.

스킬



언어



링크

-  **Github**
<https://github.com/kangmoonsu>
-  **Personal Web**
<https://moonsu.me>
-  **LinkedIn**
<https://www.linkedin.com/in/moonsu-kang/>